



#	Incidencia	Razón	¿Qué hacer?
1	CPM no inicia	Error de sintaxis en el archivo config.xml	Generar desde la app CPM una nueva configuración o utilizar la copia de seguridad
2	CPM pide la configuración del proxy vacías	Sin acceso a Internet o el proxy no se encuentra configurado	Compruebe la conexión a Internet y la configuración del proxy en el navegador por defecto
3	CPM pide la configuración del proxy	Ha fallado la configuración del proxy: usuario/contraseña	Copie la configuración del proxy desde el navegador predeterminado
4	CPM no encuentra ninguna impresora	La impresora necesita: ping + printer + snmp	Ping (echo-20) + Priner (tcp/ip 9100) + SNMP (161/udp)
5	CPM no encuentra una impresora específica	Utiliza silent (sin turbo), tiempo de espera (primera red)	Usa silent.vbs o deshabilita turbo (gspeed="0")
6	CPM no busca la LAN correcta	El descubrimiento por defecto está en la LAN PC	Añadir rangos. Hasta 20 CPMs con hasta 20 lan cada uno.
7	CPM ya no funciona	Tarea programada deshabilitada o el antivirus ha movido el fichero a cuarentena	Comprobar los registros de las tareas programadas. Comprobar también los registros de antivirus y la integridad de la carpeta